

# viventura

Au cœur de l'Amérique du Sud !

## viActif Pérou Bolivie

Venez découvrir les merveilleux trésors du sud du Pérou et des environs de La Paz en Bolivie! Faites un tour en buggy sur les dunes du désert de Ica, survolez les mystérieuses lignes de Nazca et visitez le canyon de Colca. Osez faire la descente en VTT d'une inoubliable route près de La Paz, partagez la vie quotidienne d'une communauté sur le lac Titicaca, traversez les hauts plateaux andins et marchez sur le chemin de l'Inca vers le Machu Picchu ! Un guide francophone viventura vous accompagnera tout au long de ce passionnant voyage.

Le tremblement de terre du 15 août 07 qui a touché principalement la zone de Pisco, a touché aussi le petit musée de Paracas que nous ne pouvons malheureusement pas encore revisiter. Le reste du programme de cette journée ne sera pas changé.

### Jour 1 - Jeudi | Europe - Lima

Vous quittez aujourd'hui l'Europe (surtaxe à prévoir au départ d'aéroports régionaux), direction : l'Amérique du Sud !

Accueil à l'aéroport de Lima, où vous serez reçus par votre guide accompagnateur viventura. Lima, capitale de plus de 10 millions d'habitants, n'est pas selon nous la plus belle ville du Pérou : le bruit, la chaleur en été et l'humidité ne plaident pas pour une visite de plus d'une journée. Il est cependant intéressant de connaître cette métropole tellement latine. Nous irons donc tout d'abord ce soir à notre hôtel, à quelques mètres de la place principale et visiterons demain le centre historique.

*Déjeuner | Dîner | Vol (approx. 14 h) | Vol (approx. 5 h)*

### Jour 2 - Vendredi | Lima - Pisco

Nous commencerons la journée par la visite du centre de la capitale péruvienne : la place des armes, la cathédrale et les catacombes de San Francisco. Si nous avons suffisamment de temps nous pourrions faire une courte visite à Barranco, un joli quartier bohème ou même organiser par beau temps un vol en parapente sur la "Costa Verde". Nous prendrons ensuite la fameuse route Panaméricaine vers le sud avec notre bus privé. Nous passerons par une série de plages du Pacifique, ferons une halte à l'une d'elle et débatterons notre pique-nique. Le voyage continuera ensuite le long de la côte et nous arriverons de nuit à Pisco, notre destination finale, où nous dégusterons un "pisco sour", cocktail national péruvien.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bus privé (approx. 4 h)*

### Jour 3 - Samedi | Pisco - Ica

Un programme très divers nous attend aujourd'hui ! Du port de Paracas, nous embarquerons dès le matin pour les îles Ballestas qui sont surtout connues pour leur très intéressante faune. Nous verrons des lions de mer, éventuellement des dauphins, mais aussi des pingouins, des pélicans, pour ne citer que quelques espèces. Ces îles sont ironiquement appelées "Galápagos du pauvre". Plus tard nous découvrirons dans la Réserve Nationale de Paracas de très belles falaises et formations rocheuses. Nous ferons connaissance dans un petit musée avec la culture des Paracas qui vivaient ici il y a environ 2000 ans et qui est surtout connue pour ses textiles et déformations crâniennes (annulé pour cause de fermeture). A midi nous déjeunerons dans un restaurant d'un petit village de pêcheurs, où nous pourrions essayer des spécialités locales de poisson. Un transfert d'une heure et demie nous mènera à Huacachina. Cette oasis est entourée d'une mer de dunes paraissant sans fin. Programme libre. Vous pourrez par exemple vous balader le long de l'étang, faire un saut dans la piscine ou explorer le désert durant un tour en buggy -style grand huit allégé. C'est l'occasion de s'essayer au surf des sables (comparable au snowboard, mais au lieu de surfer sur la neige, vous le ferez sur le sable...). Le tour en buggy est une prestation externe qui n'est pas proposée directement par viventura. Cette excursion peut être achetée sur place directement auprès du prestataire. Le coût par participant est d'environ 15USD.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bateau (approx. 2 h) | Bus privé (approx. 3 h)*



### Dates et Prix

#### viActif

#### Voyage actif (participants de 30 à 50 ans)

08/09/ - 25/09/2011 - 2799€ -

Ce fichier PDF a été fait le 11/03/2010. S'il vous plaît noter que les prix changent constamment, de sorte s'il vous plaît jeter un coup d'oeil; il à

<http://viventura-network.com/perou/apbe/depart-prix> pour connaître nos prix actualisés. Aussi assurez-vous de jeter un coup d'oeil; il à

<http://viventura-network.com/perou/apbe/itineraire> pour de plus amples informations sur les itinéraires et sur l'hébergement.



# viventura

Au cœur de l'Amérique du Sud !

## Jour 4 - Dimanche | Ica - Nazca

En route pour les mystères de Nazca ! Nous visiterons aujourd'hui tout d'abord une "bodega" de Pisco (distillerie) et verrons de quelle manière est fabriquée cette boisson nationale péruvienne -dégustation incluse ! Sur le chemin de Nazca, dans le musée de Maria-Reiche, nous apprendrons tout sur la vie de cette mathématicienne venue de Dresde (attention musée parfois fermé). Nous monterons également au sommet d'une tour panoramique à proximité du musée. Le survol des lignes est proposé lors de ce voyage (à payer sur place). C'est en effet d'en haut qu'il y a la meilleure vue sur l'immense pampa et ses figures si étranges, dont la signification -et surtout l'origine- ne sont toujours pas éclaircies (le survol dépend tout de même des conditions météo changeantes entre juin et septembre). Tandis que certains y voient la main d'extra-terrestres, nous penchons plutôt pour des causes plus scientifiques (petite recommandation: apporter des comprimés contre le mal de l'air, le vol secoue un peu l'estomac !). Le soir nous aurons une surprise tout à fait particulière pour vous : un dîner "Pachamanca". Il s'agit d'un repas traditionnel de Nazca, préparé dans un four sous la terre!

*Petit-déjeuner | Dîner | Bus privé (approx. 3 h) | Vol (approx. 1 h)*

## Jour 5 - Lundi | Nazca - Arequipa

Ce matin nous visiterons une nécropole de la culture Nazca. Notre guide local nous expliquera ici quel rôle ont joué les voleurs de tombes. Nous nous rendons ensuite pour un long voyage à bord de notre minibus en direction du sud en suivant la mythique Panaméricaine. En route nous aurons la possibilité de nous arrêter où nous le voudrions et en profiterons, ne vous inquiétez pas ! Nous passerons le long de nombreuses plages et en choisirons une pour faire une pause pique-nique bien méritée. Par beau temps nous nous baignerons dans le Pacifique, mais attention l'eau est froide! Le soir nous arriverons à Arequipa (2335 m). C'est la première grande ville que nous visiterons après Lima. Elle possède beaucoup d'excellents restaurants, demandez-nous conseils !

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bus privé (approx. 8 h)*

## Jour 6 - Mardi | Arequipa

Enfin un peu de temps pour une grasse matinée ! Deux possibilités ce matin : se balader dans le centre ville ou visiter l'un de nos projets d'aide au développement, par exemple l'école de "Villa Cerrillos". L'après-midi nous avons organisé une visite de la ville pour vous. Le monastère colonial de Santa Catalina est inclus dans cette visite. Lors d'un repas en commun vous aurez la possibilité de rencontrer les employés du bureau viventura d'Arequipa. La soirée est libre, peut-être aurez vous envie de déguster un petit verre de pisco sous les arcades de la magnifique "Plaza de Armas" d'Arequipa?

*Petit-déjeuner | Déjeuner*

## Jour 7 - Mercredi | Arequipa - Chivay

En route pour le canyon de Colca, le second canyon le plus profond du monde ! Nous passerons devant les imposants volcans Chachani et Misti. Sur le chemin nous pourrions observer avec un peu de chance de sauvages vigognes, des lamas et des alpagas. Après la traversée d'un col à 4896m d'altitude, le point le plus élevé de ce voyage, nous nous rendons par une route spectaculaire à Chivay jusqu'à 3650m d'altitude. Ici, vous aurez la possibilité de vous promener dans les ruelles de Chivay et de visiter le marché traditionnel. Ensuite nous nous relaxerons dans les magnifiques sources thermales de "La Calera", une petite station thermale, moderne et très propre, au cœur d'un paysage impressionnant. Ce soir nous goûterons à la délicieuse viande d'alpaga dans un des restaurants du village.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bus privé (approx. 4 h)*

## Jour 8 - Jeudi | Chivay - Puno

Nous irons observer aujourd'hui les impressionnants "rois des Andes". Les condors s'élèvent souvent au petit matin au bord du canyon, un endroit justement appelé "Cruz del Condor". Nous aurons ainsi très probablement

### Inclus

Vols internationaux depuis la France  
 Transports : vols intérieurs, bus, train, bateau  
 Guide accompagnateur francophone viventura  
 Guides locaux tout au long du circuit  
 Tous les hébergements en chambre double  
 Tous les petits-déjeuners  
 Repas mentionnés au programme : demi-pension  
 Entrées aux musées, excursions et activités mentionnées dans l'itinéraire

### Non inclus

Un repas par jour en moyenne  
 Boissons et dépenses personnelles  
 Pourboires usuels  
 Activités et visites décrites comme optionnelles  
 Survol des lignes de Nazca (75 USD, environ 53€)  
 Assurances annulation/rapatriement  
 Taxe de sortie du territoire à Lima (30,25 USD, environ 21€)  
 et taxes d'aéroport de Cusco (5.84 USD, environ 4€). Taxes à régler sur place et en espèces.



# viventura

Au cœur de l'Amérique du Sud !

la possibilité d'observer au plus près les plus grands oiseaux du monde. Par la suite nous longerons la vallée du Colca, nous arrêterons dans un village au bord du canyon et admirerons en chemin les terrasses incas et pré-incas. Pour les plus actifs d'entre nous, nous pourrions organiser une petite balade le long du canyon, à pied ou en VTT. Nous prendrons ensuite notre déjeuner dans le village de Chivay. Sur la route récemment reconstruite -c'est vraiment un plus pour cette longue journée de voyage- nous traverserons une grande partie des Andes. En fin d'après-midi nous atteindrons Puno aux bords du lac Titicaca (3820m) et pourrions nous relaxer un peu!

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bus privé (approx. 7 h)*

## Jour 9 - Vendredi | Puno - La Paz

Ce matin nous nous rendons en bus à la frontière entre le Pérou et la Bolivie. En chemin nous irons rencontrer une communauté d'artisans qui exportent leurs produits avec le label commerce équitable. Au poste frontalier de Desaguadero nous attend du côté Bolivien un autre bus qui nous amènera aux ruines de Tiahuanacu. Vous apprendrez ici tout sur cette culture pré-inca et pourrez vous creuser la tête en cherchant pourquoi cette civilisation a disparu tout d'un coup il y a 800 ans. Les ruines ont été déclarées par l'UNESCO patrimoine culturel mondial. Avec un peu de chance, nous arriverons précisément au moment du coucher du soleil sur La Paz (3650m). Notre hôtel se trouve dans un quartier sûr.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Bus privé (approx. 5 h)*

## Jour 10 - Samedi | La Paz

Pour cette journée libre, diverses options s'offrent par exemple à vous : rester en ville et en apprendre plus sur la plus grande ville Bolivienne ou se rendre en taxi au mont Chacaltaya à 5000 mètres d'altitude. Du sommet, on a une vue fantastique sur La Paz, sur la cordillère des Andes, en particulier sur le Huanya Potosi ainsi que par beau temps sur le lac Titicaca. Vous pouvez aussi profiter de notre module Trekking vers un sommet à 5300 m d'altitude. Enfin, une autre activité qui peut être effectuée est une descente en VTT de "la route la plus dangereuse du monde". Les personnes intéressées pourront organiser l'excursion la veille avec une agence spécialisée.

Le circuit dure toute la journée et convient aussi aux débutants. Ce sont 64 km de descente, de 4600 m d'altitude jusqu'à 1100m à l'arrivée. La route escarpée est taillée dans la paroi et longe de l'autre côté un abîme qui atteint jusqu'à 600m de profondeur. Sur le parcours vous passerez par de nombreuses chutes d'eau et des panoramas incroyables. La végétation change avec l'altitude, la destination, Coroico, possède un climat déjà presque tropical. Ceci est une prestation externe qui n'est pas proposée directement par viventura du fait des risques encourus. Cette excursion peut être achetée sur place directement auprès du prestataire sous votre entière responsabilité.

*Petit-déjeuner*

## Jour 11 - Dimanche | La Paz - Copacabana - Capachica

Retour vers le lac Titicaca. Nous passerons par l'endroit le plus étroit du lac pour rejoindre Copacabana, puis visiterons son impressionnante cathédrale. Copacabana est la ville sacrée par excellence de Bolivie, pratiquement chaque voiture du pays est baptisée ici ! Ensuite nous nous rendons à la frontière où un autre bus nous attend. Notre voyage nous conduira à Capachica en passant le long du lac Titicaca jusqu'à Puno et ensuite en bateau ou en bus (selon la communauté visitée) vers la péninsule de Capachica. Nous soutenons en effet grâce à nos visites ici trois communautés : Llachon, Santa Maria et Chifron (très proches les unes des autres) afin que les revenus du tourisme ne se concentrent pas sur une seule communauté. Le programme est très semblable dans les trois cas. L'hébergement a lieu chez les familles de la communauté. Nous mangerons ensemble dans la salle de réunion de la communauté. Capachica a gardé le charme des siècles derniers. Les chauffages sont rares comme durant tout ce voyage : la nuit est froide en hiver, il est donc recommandable d'apporter un sac de couchage pour les participants plutôt frileux !

*Petit-déjeuner | Dîner | Bus privé (approx. 5 h) | Bateau (approx. 3 h)*

### Commentaire d'un participant

Ce voyage a répondu à nos attentes. Le groupe a fonctionné comme un groupe d'amis et Selman, notre guide, a été parfait.

Beau voyage au Pérou, belle journée à La Paz.

Nous aurions aimé simplement avoir encore plus de temps pour échanger avec les péruviens.

### Stéphanie P.

Mon rêve était de fêter mes 30 ans au PEROU : chose faite de la plus belle des manières grâce à viventura !!!!

Ravie d'avoir rencontré toute l'équipe à Arequipa. Difficile de décrire les bons moments passés, tellement ils sont nombreux. Impossible également de dire ce qui m'a le plus plu. Tous les instants passés au Pérou ont été magiques !

Raconter mon voyage à mes proches est un réel plaisir. Mon esprit et mon cœur sont remplis d'émotions à chaque photo commentée. Plus dur est le retour au quotidien français après cette fantastique aventure.

PEROU MERVEILLEUX - PEROU MYSTERIEUX - PEROU CHALEUREUX - VIVA PERÚ !!!!

### Odette S.

Le circuit Pérou - Bolivie m'a beaucoup plu.

Les moments forts du séjour ont été le Machu Picchu, les îles Ballestas et sa faune ou encore la Cruz del Condor.

L'hébergement chez l'habitant à Capachica, au bord du lac Titicaca était très familial. Malheureusement pour moi je n'étais pas en grande forme.

En ce qui concerne notre guide accompagnateur, Éric, il a été très attentionné avec nous pendant tous le voyage.

Véronique m'avait très bien renseigné avant le départ.



# viventura

Au cœur de l'Amérique du Sud !

## Jour 12 - Lundi | Capachica

La matinée est libre aujourd'hui afin de simplement jouir au maximum du merveilleux paysage du lac Titicaca. Vous pourrez aussi par exemple mettre la main à la pâte à l'école locale que nous parrainons ou nous accompagner lors d'une courte mais relativement dure marche : nous gravirons le mini sommet de l'île à plus de 4000 mètres d'altitude, ce qui est assez fatigant, car à chaque pas l'oxygène se fait plus rare. Mais nous aurons d'en haut une vue incroyable sur tout le lac Titicaca! Après un déjeuner typique préparé par nos hôtes, nous nous rendrons ensuite à un petit port pour prendre le bateau et naviguer sur le célèbre lac Titicaca (3810 m). Nous irons rencontrer les Uros, cette communauté qui vit sur des îles flottantes, faites de roseaux. Certaines îles ont malheureusement sacrifié en partie leur culture au tourisme. Mais à proximité de Capachica, existe une communauté qui maintient encore sa culture et donne cependant la bienvenue aux touristes. Notre guide local nous expliquera comment sont faites ces îles en "totora" et comment les hommes vivent ici. Ensuite nous reprendrons le bateau et retournerons chez nos familles d'hôtes.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Dîner | Bateau (approx. 2 h)*

## Jour 13 - Mardi | Capachica - Cusco

Ce matin nous quitterons Capachica en bus et nous rendrons dans l'ancienne capitale des Incas, Cusco. Nous passerons par les hauts plateaux andins et pourrons admirer quelques sommets enneigés dont ceux du massif de Vilcanota. Nous ferons une courte pause au col de la Raya (à 4313 m), le point le plus élevé de ce trajet et avant de nous retrouver à 3326 m d'altitude à Cusco nous ferons une petite visite des ruines de Raqchi. Notre hôtel à Cusco est central et vous pourrez ainsi dès cet après-midi découvrir la ville et vous faire une première impression du centre historique du "nombri du monde" des Incas.

*Petit-déjeuner | Bus privé (approx. 7 h)*

## Jour 14 - Mercredi | Cusco - Aguas Calientes

Cette journée sera entièrement placée sous le signe des Incas. Nous quitterons Cusco en train, et irons le long de la Vallée Sacrée en direction du Machu Picchu (2400 m d'altitude). Nous quitterons le train au km 104 pour continuer à pied le légendaire Chemin de l'Inca -évidemment fort fréquenté-, marcherons environ quatre heures à travers les gorges montagneuses pour atteindre les fascinantes ruines de Wiñay Wayna (2740 m) et poursuivrons à travers la forêt brumeuse jusqu'à la célèbre porte du Soleil "Intipunku" (2750 m). Là nous jouirons d'un panorama grandiose et d'une vue spectaculaire sur le Machu Picchu. Après une courte descente, nous rejoindrons un bus qui nous mènera à Aguas Calientes dans notre hôtel. Durée totale de 6 à 7 heures de marche. ATTENTION actuellement le départ se fait du km 106, légèrement plus difficile que du km 104 !!!

Important: à cause de règlements très stricts il n'est plus possible de réserver au dernier moment le droit d'entrée au "Chemin de l'Inca". Par conséquent, nous ne pouvons garantir la participation à cette randonnée que pour des réservations effectuées 18 semaines avant (durant la saison haute, de fin mai à début octobre) et 10 semaines avant (durant la basse saison)! Nous offrons comme alternative les modules Excursion dans la vallée sacrée ou Randonnée au Putucusi.

Attention: Si vous avez changé de passeport après votre réservation, veuillez apporter impérativement avec vous votre ancien passeport. Si votre numéro de passeport devait ne pas nous être communiqué à temps, une taxe de réservation tardive de 30 US\$ devra être payée à notre agence partenaire sur place à Cusco.

*Petit-déjeuner | Déjeuner | Train (approx. 3 h)*

## Jour 15 - Jeudi | Aguas Calientes - Cusco

Très tôt ce matin nous nous rendons à Machu Picchu pour profiter au maximum de la journée et éviter les grandes masses de touristes. Notre guide local vous racontera la passionnante histoire de cette cité. Pendant que les autres touristes arriveront vers midi nous pourrons profiter au maximum de ce site et de ce panorama grandioses. L'après-midi nous rentrerons par train et bus à Cusco où nous arriverons en début de soirée...

### Commentaire d'un participant

Le circuit nous a bien plu malgré quelques soucis avec les intestins durant le voyage.

Les hébergements ont été corrects à part que souvent nous n'avions pas de fenêtres ni dans les chambres ni dans les toilettes ce qui posait quelques soucis.

L'encadrement par l'accompagnateur durant le voyage était correct.

Les conseils avant le voyage avaient été très bien et rapide. Merci à Véronique.

### Anne LEVASSEUR,

Dans l'ensemble, le circuit m'a beaucoup plu. Les moments forts furent la halte et l'hébergement chez l'habitant à Capachica et bien évidemment Cusco et le Machu Picchu.

Pas de remarques spéciales sur l'hébergement : les hôtels étaient très satisfaisants (sauf Nazca qui était en cours de travaux et où nous n'avons pas eu d'eau chaude !...).

La guide accompagnatrice, Nathalie, fut à la hauteur à tout moment et dans toutes les circonstances : aussi bien pour gérer les problèmes de santé que pour l'ambiance au sein du groupe. Une étoile toute particulière pour elle !!!

Aucun problème pour la préparation au voyage : le "chat" fut bienvenu et le coup de téléphone de la veille très apprécié. Merci à Véronique.

### PHILIPPE BRILLOT, BEZIERS

Le circuit est fatigant mais extrêmement bien équilibré dans ses temps forts et faibles.

De plus, l'hébergement est très correct et l'encadrement par Nathalie de qualité.

Commentaire additionnel : Satisfaction du voyage, très bonne et itinéraire était attrayant. Les guides locaux étaient bons et les informations nécessaires se trouvaient sur le site Internet.



Petit-déjeuner | Train (approx. 4 h)

### Jour 16 - Vendredi | Cusco

Ce matin nous visiterons les ruines de Saqsayhuaman, un énorme complexe de murailles Incas. Les parois se composent de pierres de plusieurs mètres de haut, parfaitement alignées les unes aux autres. Cet énorme travail soulève beaucoup de questions auxquelles notre guide local essaiera de répondre. De retour en ville nous irons admirer la fameuse pierre aux 12 angles. La visite de la "Plaza de Armas" et de la cathédrale ne manque naturellement pas non plus au programme. L'après-midi est libre. Ainsi vous pourrez tout simplement jouir de l'ambiance de Cusco, visiter des ruines à proximité de Saqsayhuaman ou d'autres musées de la ville. Ce sera ensuite l'heure du dîner d'adieu. Celui-ci est naturellement au frais de viventura. Nous comptons sur vous pour l'animer afin qu'aucune ambiance mélancolique ne gâche nos derniers instants ensemble !

Petit-déjeuner | Dîner

### Jour 17 - Samedi | Cusco - Lima - Europe

Nous aurons ce matin un peu de temps pour dormir et/ou aller à la chasse aux souvenirs. C'est malheureusement notre dernière journée au Pérou ! Le groupe entier se retrouvera en début d'après-midi avec le guide accompagnateur à l'aéroport. Le voyage se termine ici. A Lima, vous prendrez votre vol de connexion pour l'Europe. Quelques uns d'entre vous ne termineront peut-être pas encore aujourd'hui leur voyage grâce à une prolongation réservée à l'avance dans la jungle...Circuit extension dans la jungle.

Petit-déjeuner | Dîner | Vol (approx. 1 h)

### Jour 18 - Dimanche | Europe

Vol retour vers l'Europe. Les horaires d'arrivée précis sont à consulter dans la rubrique "Départs & Prix" dans laquelle vous trouverez également les différents aéroports de départ et d'arrivée possibles.

Petit-déjeuner | Déjeuner | Vol (approx. 15 h)

#### Michel LEVASSEUR, Villeneuve d'Ascq

Excellent à tout point de vue même si le circuit nous est apparu comme exigeant au plan physique.

Nathalie a été parfaite et d'une maturité exceptionnelle pour son âge. Elle mérite toutes les félicitations.

Aucun problème pour la préparation. Merci, Véronique pour votre attention, y compris l'appel téléphonique avant le départ.

#### MARIE CHRISTINE GAYDA,

Le circuit, bien que difficile du fait de l'altitude, a été très bien équilibré.

Notre guide Nathalie a été très compétente, et notre chauffeur Pablo très bon.

Les critères déterminants qui ont joué en faveur de viventura sont le prix et la variété du circuit.

Nous avons choisi février comme mois de voyage afin d'éviter le froid en hiver.

#### Yolande Gil de

Le circuit que j'ai fait m'a laissé de très bons souvenirs et je n'ai qu'une envie c'est de retourner au Pérou. Les moments forts ont été nombreux car le pays est vaste, mais la rencontre avec la population a peut être été celui que j'ai préféré près du lac Titicaca. J'ai été très agréablement surprise par la gentillesse des gens partout où nous sommes passées, les péruviens nous ont très bien accueillis, nous avons été également très bien encadrées par Nathalie, notre guide, et nos chauffeurs.

Ce qui m'a beaucoup plu également c'était la nourriture, très variée, très bien présentée et différente de la notre. Les différents lieux où nous nous sommes arrêtées pour une ou plusieurs nuits étaient très bien situés, très propres et souvent même très beaux. Véronique a toujours été présente, patiente ainsi que très efficace pour nous aider à préparer au mieux notre voyage. Merci encore pour la liste des fournitures à emmener, elle m'a été très utile.